

Datenschutzinformationen für Kunden

Warum erhalten Sie diese Datenschutzinformationen?

Um mehr Transparenz bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Unternehmen zu schaffen, hat der europäische Gesetzgeber eine Informationspflicht eingeführt. Schon bei der Datenerhebung sollen Sie als Kunde erfahren, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert und für welche Zwecke diese verarbeitet werden. Die nachfolgenden Informationen erhalten Sie aufgrund von Art. 13 DS-GVO.

Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Kessler QMP GmbH, Sie erreichen uns unter der Anschrift Nisterberger Weg 16, 57520 Friedwald, der Telefonnummer 02743/93358-0, der Telefaxnummer 02743-93358-9 und der E-Mail-Adresse info-friedewald@kessler-qmp.de.

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt, den Sie bei der MORGENSTERN consecom GmbH, Große Himmelsgasse 1, 67346 Speyer und unter der Telefonnummer 06232/100119-44 erreichen können.

Warum werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als Kunde, die wir im Rahmen Ihrer Beauftragung erhalten, zum Zwecke der Durchführung der von Ihnen jeweils beauftragten Tätigkeit.

Zum Zwecke der Kontaktaufnahme haben Sie die Möglichkeit, uns per E-Mail, per Telefax oder telefonisch zu kontaktieren. Ihre in der E-Mail, per Telefax oder telefonisch übermittelten personenbezogenen Daten werden bei uns gespeichert. Die Daten werden ausschließlich verarbeitet, um Ihre Kontaktaufnahme zu bearbeiten.

Ferner erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen Ihrer Anfrage erhalten, zum Zwecke der Durchführung der Angebotsabwicklung.

Des Weiteren prüfen wir regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit verschiedenen Creditreformen zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die jeweilige Creditreform.

Außerdem erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen Ihrer Beauftragung erhalten, zum Zwecke der Durchführung der von Ihnen jeweils beauftragten Tätigkeiten sowie deren Dokumentation und Abrechnung.

Warum dürfen Ihre Daten verarbeitet werden?

Die Verarbeitung ist im Rahmen der Durchführung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gestattet (Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO). Das betrifft alle Vorgänge, die konkret mit

dem Vertrag oder der Anfrage zusammenhängen (z.B. Speicherung Ihrer Personenstammdaten, Nutzung zur Angebots- und Rechnungserstellung, Weitergabe zur Kommunikation).

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für den Abschluss eines Vertrages mit uns erforderlich. Die Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass kein Vertrag zustande kommen und durchgeführt werden kann. Außerdem kann Ihre Anfrage nicht bearbeitet werden, wenn Sie uns Ihre Daten nicht bereitstellen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihnen Informationen zu unseren Angeboten zukommen zu lassen, richtet sich die Zulässigkeit nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Leistungen aktiv anzubieten sowie Kunden zu werben.

Eine weitere mögliche Rechtsgrundlage stellt Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO dar. Wir unterliegen rechtlichen Verpflichtungen, wie der Erfüllung der DIN/ISO 17025.

Wer kann Ihre Daten einsehen?

Im Rahmen der Leistungserbringung können Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger weitergegeben werden:

- der mit der Durchführung der Tätigkeit beauftragte Kessler QMP Prüfmittelbeauftragte
- das Kessler QMP Partnerunternehmen
- Abteilungen und interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (z.B. Auftragszentrum, Buchhaltung)
- die zuständigen Aufsichtsbehörden
- Bonitätsauskunfteien (Creditreform)
- Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DS-GVO

Eine Übermittlung Ihrer Daten an eine Stelle in einem Drittland erfolgt nicht.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die erstmalige Speicherung Ihrer Daten erfolgt mit der Kontaktaufnahme z. B. per E-Mail, Telefax, Telefon oder dem Austausch von E-Mails bzw. schriftlichen Dokumenten. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Grundlagen für die Speicherung vorhanden sind. Ihre Postanschrift nutzen wir auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses weiterhin zu Werbezwecken, sofern Sie nicht widersprechen.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) sowie auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO). Bitte beachten Sie, dass Sie diese Rechte jederzeit geltend machen können.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie ein Widerspruchsrecht, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Erteilte Einwilligungen in die Verarbeitung personenbezogener Daten können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Das hat jedoch keine Auswirkung auf die Zulässigkeit und Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zu diesem Zeitpunkt.

Sie haben jederzeit das Recht, sich an eine Aufsichtsbehörde zu wenden (Art. 77 DS-GVO).

Stand 01.2024